

Inspiron 11 3000 Series

Hướng dẫn sử dụng

Dòng máy tính: Inspiron 3148
Dòng máy điều chỉnh: P20T
Dòng máy điều chỉnh: P20T002



Ghi chú, Thận trọng và Cảnh báo

-  **GHI CHÚ:** GHI CHÚ cho biết thông tin quan trọng giúp cho việc sử dụng máy tính tốt hơn.
 -  **THẬN TRỌNG:** THẬN TRỌNG chỉ báo khả năng xảy ra hư hỏng phần cứng hoặc mất dữ liệu và cho bạn biết cách tránh được sự cố.
 -  **CẢNH BÁO:** CẢNH BÁO cho biết có thể có thiệt hại về tài sản, gây thương tích hoặc tử vong ở người.
-

Copyright © 2014 Dell Inc. Mọi quyền đã được bảo lưu. Sản phẩm này được bảo vệ bởi các luật về bản quyền và sở hữu trí tuệ của Hoa Kỳ và quốc tế. Dell™ và logo Dell là các thương hiệu của Dell Inc. tại Hoa Kỳ và/hoặc các vùng tài phán khác. Tất cả các nhãn hiệu và tên gọi khác được đề cập trong đây có thể là thương hiệu của các công ty tương ứng.

2014 - 07

Rev. A00

Nội dung

Trước khi thao tác bên trong máy tính.....	9
Trước khi bắt đầu	9
Hướng dẫn an toàn.....	9
Công cụ được khuyên dùng.....	10
Sau khi thao tác bên trong máy tính.....	11
Tháo nắp đế.....	12
Quy trình.....	12
Lắp lại nắp đế.....	13
Quy trình.....	13
Tháo pin.....	14
Điều kiện tiên quyết.....	14
Quy trình.....	14
Lắp lại pin.....	16
Quy trình.....	16
Sau các điều kiện tiên quyết.....	16
Tháo mô-đun bộ nhớ.....	17
Điều kiện tiên quyết.....	17
Quy trình.....	17
Lắp lại mô-đun bộ nhớ.....	19
Quy trình.....	19
Sau các điều kiện tiên quyết.....	20

Tháo ố đĩa cứng.....	21
Điều kiện tiên quyết.....	21
Quy trình.....	22
Lắp lại ố đĩa cứng.....	24
Quy trình.....	24
Sau các điều kiện tiên quyết.....	24
Tháo pin dạng đồng xu.....	25
Điều kiện tiên quyết.....	25
Quy trình.....	25
Lắp lại pin dạng đồng xu.....	27
Quy trình.....	27
Sau các điều kiện tiên quyết.....	27
Tháo card không dây.....	28
Điều kiện tiên quyết.....	28
Quy trình.....	28
Lắp lại card không dây.....	30
Quy trình.....	30
Sau các điều kiện tiên quyết.....	30
Tháo bo mạch nút nguồn và nút âm lượng.....	31
Điều kiện tiên quyết.....	31
Quy trình.....	31
Lắp lại bo mạch nút nguồn và nút âm lượng.....	33
Quy trình.....	33
Sau các điều kiện tiên quyết.....	33

Tháo loa.....	34
Điều kiện tiên quyết.....	34
Quy trình.....	34
Lắp lại loa.....	37
Quy trình.....	37
Sau các điều kiện tiên quyết.....	37
Tháo bàn di chuột.....	38
Điều kiện tiên quyết.....	38
Quy trình.....	38
Thay thế bàn di chuột.....	41
Quy trình.....	41
Sau các điều kiện tiên quyết.....	41
Tháo Quạt bộ vi xử lý và Cụm tản nhiệt.....	42
Điều kiện tiên quyết.....	42
Quy trình.....	42
Lắp lại Quạt bộ vi xử lý và Cụm tản nhiệt.....	44
Quy trình.....	44
Sau các điều kiện tiên quyết.....	44
Tháo cổng bộ chuyển đổi nguồn.....	45
Điều kiện tiên quyết.....	45
Quy trình.....	45
Lắp lại cổng bộ chuyển đổi nguồn.....	47
Quy trình.....	47
Sau các điều kiện tiên quyết.....	47

Tháo bo mạch I/O.....	48
Điều kiện tiên quyết.....	48
Quy trình.....	48
Lắp lại bo mạch I/O.....	50
Quy trình.....	50
Sau các điều kiện tiên quyết.....	50
Tháo bo mạch hệ thống.....	51
Điều kiện tiên quyết.....	51
Quy trình.....	51
Lắp lại bo mạch hệ thống.....	55
Quy trình.....	55
Sau các điều kiện tiên quyết.....	55
Nhập thông tin Thẻ Bảo trì vào trong BIOS.....	56
Tháo cụm màn hình.....	57
Điều kiện tiên quyết.....	57
Quy trình.....	57
Lắp lại cụm màn hình.....	60
Quy trình.....	60
Sau các điều kiện tiên quyết.....	60
Tháo Cụm chõ dựa tay và Bàn phím.....	61
Điều kiện tiên quyết.....	61
Quy trình.....	61
Lắp lại Cụm chõ dựa tay và Bàn phím.....	63
Quy trình.....	63
Sau các điều kiện tiên quyết.....	63

Tháo nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten.....	64
Điều kiện tiên quyết.....	64
Quy trình.....	64
Lắp lại nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten.....	66
Quy trình.....	66
Sau các điều kiện tiên quyết.....	66
Tháo khớp xoay màn hình.....	67
Điều kiện tiên quyết.....	67
Quy trình.....	67
Lắp lại khớp xoay màn hình.....	69
Quy trình.....	69
Sau các điều kiện tiên quyết.....	69
Tháo camera.....	70
Điều kiện tiên quyết.....	70
Quy trình.....	70
Lắp lại camera.....	72
Quy trình.....	72
Sau các điều kiện tiên quyết.....	72
Tháo bo mạch nút Windows.....	73
Điều kiện tiên quyết.....	73
Quy trình.....	73
Lắp lại bo mạch nút Windows.....	75
Quy trình.....	75
Sau các điều kiện tiên quyết.....	75

Tháo dây cáp màn hình.....	76
Điều kiện tiên quyết.....	76
Quy trình.....	76
Lắp lại Dây cáp màn hình.....	79
Quy trình.....	79
Sau các điều kiện tiên quyết.....	79
Cập nhật BIOS.....	80
Được trợ giúp và Liên hệ với Dell.....	81
Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ.....	81
Liên hệ Dell.....	81

Trước khi thao tác bên trong máy tính

-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.
-  **GHI CHÚ:** Các hình ảnh trong tài liệu này có thể khác với máy tính của bạn tùy thuộc vào cấu hình bạn đã đặt hàng.

Trước khi bắt đầu

- 1 Lưu và đóng tất cả các tập tin và thoát khỏi mọi ứng dụng đang mở.
- 2 Tắt máy tính của bạn.
 - Windows 8.1: Trên màn hình **Start**, hãy nhấp hoặc nhấn vào biểu tượng nguồn  → **Shut down**.
 - Windows 7: Nhấp hoặc nhấn vào **Start** → **Shut down**.
- 3 Ngắt đấu nối máy tính và tắt cả các thiết bị gắn kèm khỏi các ổ cắm điện của chúng.
- 4 Ngắt đấu nối mọi loại dây cáp như cáp điện thoại, cáp mạng và các loại khác ra khỏi máy tính.
- 5 Ngắt đấu nối mọi thiết bị gắn kèm và thiết bị ngoại vi, chẳng hạn như bàn phím, chuột, màn hình và các thiết bị khác ra khỏi máy tính.
- 6 Tháo bát cứ thẻ nhớ và đĩa quang khỏi máy tính của bạn, nếu có.

Hướng dẫn an toàn

Sử dụng các hướng dẫn an toàn sau đây để bảo vệ máy tính của bạn khỏi các hư hỏng có thể cũng như đảm bảo an toàn cá nhân của bạn.

-  **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn. Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

- CẢNH BÁO:** Ngắt đấu nối tất cả các nguồn điện trước khi mở nắp máy tính hoặc các panel. Sau khi kết thúc thao tác bên trong máy tính, hãy lắp lại tất cả các nắp, panel và ốc vít trước khi đấu nối với nguồn điện.
- THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng máy tính, đảm bảo rằng bề mặt thao tác phải bằng phẳng và sạch sẽ.
- THẬN TRỌNG:** Để tránh làm hỏng các thành phần và card, hãy cầm giữ chúng tại mép cạnh và tránh chạm vào các chân cắm hay điểm tiếp xúc.
- THẬN TRỌNG:** Chỉ có kỹ thuật viên bảo trì được cấp chứng nhận mới được phép tháo nắp máy tính và tiếp cận bất cứ thành phần nào bên trong máy tính. Xem các hướng dẫn an toàn để biết đầy đủ thông tin về các biện pháp phòng ngừa an toàn, thao tác bên trong máy tính và bảo vệ chống hiện tượng xả tĩnh điện.
- THẬN TRỌNG:** Trước khi chạm vào bất cứ thứ gì bên trong máy tính, hãy nối đất bàn chân bạn bằng cách chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ, chẳng hạn như phần kim loại ở mặt sau máy tính. Trong khi thao tác, hãy thường xuyên chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn phủ để khử tĩnh điện có thể gây hư hại cho các thành phần bên trong.
- THẬN TRỌNG:** Khi bạn ngắt đấu nối dây cáp, hãy cầm đầu nối hoặc mấu kéo của nó, không được cầm kéo bằng chính dây cáp đó. Một số dây cáp dùng đầu nối có mấu khóa hoặc vít tai vặt mà bạn phải nhá ra trước khi ngắt đấu nối cáp. Khi ngắt đấu nối các dây cáp, hãy căn chỉnh chúng đều nhau để tránh bẻ cong các chân cắm đầu nối. Khi đấu nối cáp, phải đảm bảo rằng các cổng và đầu nối được định hướng và căn chỉnh chính xác.
- THẬN TRỌNG:** Để ngắt đấu nối cáp mạng, đầu tiên hãy tháo cáp khỏi máy tính của bạn và sau đó tháo cáp khỏi thiết bị mạng.
- THẬN TRỌNG:** Nhấn và đẩy mọi thẻ đã lắp ra khỏi đầu đọc thẻ nhớ.

Công cụ được khuyên dùng

Các quy trình trong tài liệu này có thể yêu cầu các công cụ sau:

- Tuốc-nơ-vít Philips (pake đầu rãnh chữ thập)
- Tuốc-nơ-vít đầu dẹt
- Que nhựa mũi nhọn

Sau khi thao tác bên trong máy tính

 **THẬN TRỌNG:** Để ốc vít thất lạc hoặc lỏng lẻo bên trong máy tính có thể gây hư hỏng nghiêm trọng máy tính của bạn.

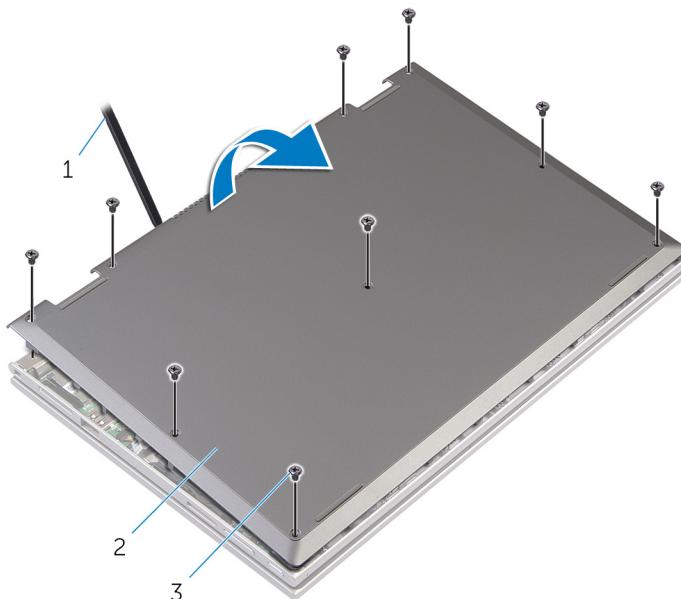
- 1 Lắp lại tất cả các ốc vít và đảm bảo rằng không còn ốc vít nào thất lạc bên trong máy tính của bạn.
- 2 Đầu nối mọi thiết bị bên ngoài, thiết bị ngoại vi và các dây cáp bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 3 Lắp lại mọi thẻ nhớ, đĩa và bắt cứ bộ phận nào khác mà bạn đã tháo ra trước khi thao tác trên máy tính.
- 4 Đầu nối máy tính và tất cả các thiết bị gắn kèm vào ổ cắm điện của chúng.
- 5 Bật máy tính của bạn.

Tháo nắp đế

CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- Đóng màn hình lại và lật máy tính lên.
- Tháo các vít đang gắn nắp đế vào phần đế máy tính.
- Dùng que nhựa mũi nhọn, hãy nạy nắp đế ra khỏi phần đế máy tính.



1 que nhựa mũi nhọn

2 nắp đế

3 vít (9)

Lắp lại nắp đế



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Trượt các mấu trên nắp đế vào trong các khe trên phần đế máy tính và gắn khớp nắp đế vào đúng vị trí.
- 2 Lắp lại các vít gắn nắp đế vào phần đế máy tính.

Tháo pin

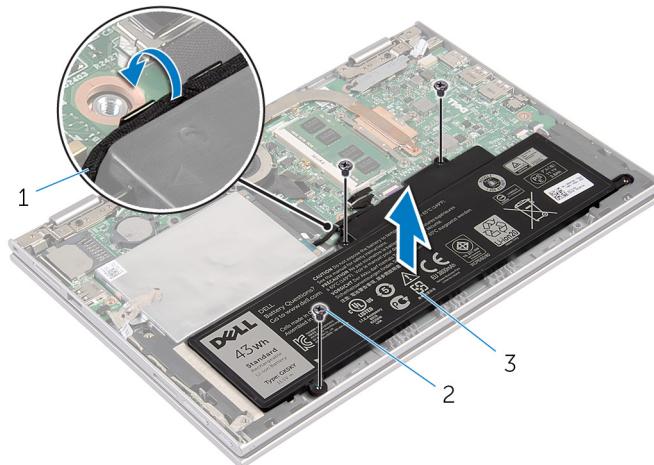
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

Tháo [nắp phần dưới](#).

Quy trình

- 1 Tháo các vít đang gắn pin vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 2 Tháo cáp ổ đĩa cứng ra khỏi các nẹp dẫn dây trên pin.
- 3 Nhắc pin ra khỏi cụm chỗ dựa tay và bàn phím.



1 cáp ổ đĩa cứng

2 vít (3)

3 pin

- 4 Lật máy tính lên.

5 Nhấn và giữ nút nguồn trong 5 giây để nối đất bo mạch hệ thống.

Lắp lại pin



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên pin với các lỗ vít trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím rồi đặt pin lên trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 2 Luồn cáp ổ đĩa cứng xuyên qua các nẹp dẫn dây trên pin.
- 3 Lắp lại các vít để gắn pin vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.

Sau các điều kiện tiên quyết

Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo mô-đun bộ nhớ

⚠ CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

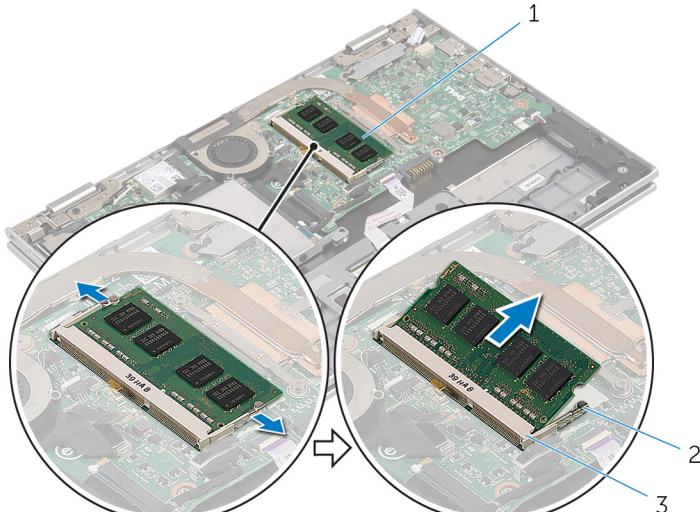
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phẳng đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).

Quy trình

- 1 Dùng đầu ngón tay cẩn thận đẩy các máу giữ ở mỗi đầu khe cắm mô-đun bộ nhớ ra xa cho đến khi mô-đun bộ nhớ bật lên.

2 Tháo mô-đun bộ nhớ ra khỏi khe cắm mô-đun bộ nhớ.



1 mô-đun bộ nhớ

2 các máú giữ (2)

3 khe cắm mô-đun bộ nhớ

Lắp lại mô-đun bộ nhớ



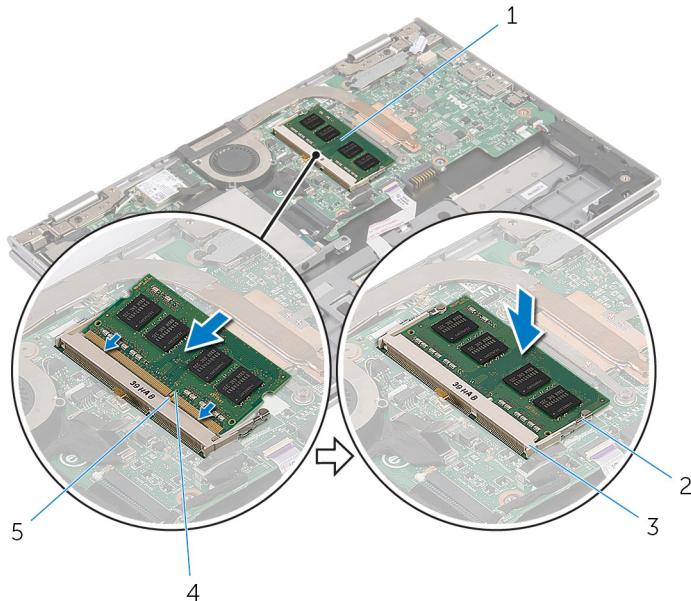
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh rãnh khía trên mô-đun bộ nhớ với máu trên khe cắm mô-đun bộ nhớ.

- 2** Trượt mô-đun bộ nhớ vào trong khe cắm thật chắc theo góc nghiêng và nhấn mô-đun bộ nhớ xuống đến khi nó kêu click và khớp vào vị trí.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không nghe tiếng click, hãy tháo mô-đun bộ nhớ ra và lắp nó lại.



1 mô-đun bộ nhớ

2 các máu giữ (2)

3 khe cắm mô-đun bộ nhớ

4 rãnh khía

5 máu

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1** Lắp lại [pin](#).
- 2** Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo ổ đĩa cứng

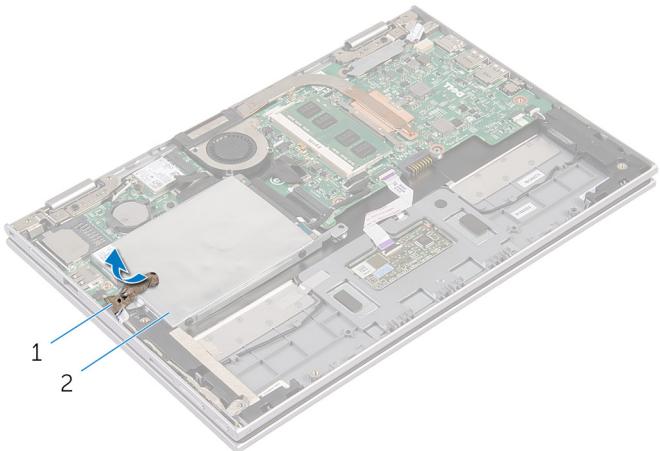
-  **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.
-  **THẬN TRỌNG:** Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.
-  **THẬN TRỌNG:** Để tránh mất dữ liệu, không được tháo ổ đĩa cứng ra trong khi máy tính đang ở trạng thái Ngủ hoặc Bật.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đẻ](#).
- 2 Tháo [pin](#).

Quy trình

- 1 Lột lớp băng dính ra khỏi cụm ổ đĩa cứng.

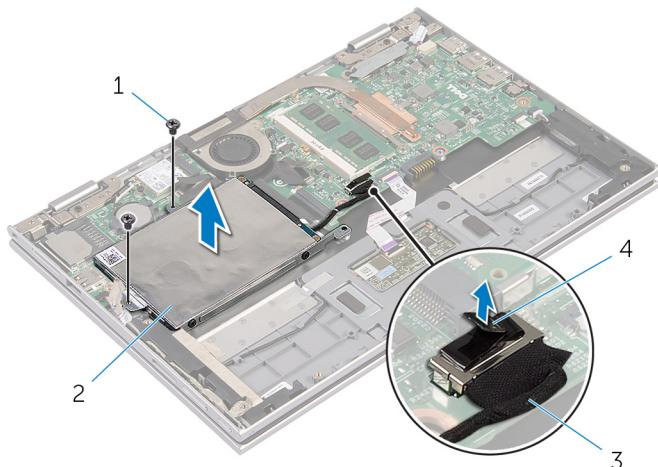


1 băng dính

2 cụm ổ đĩa cứng

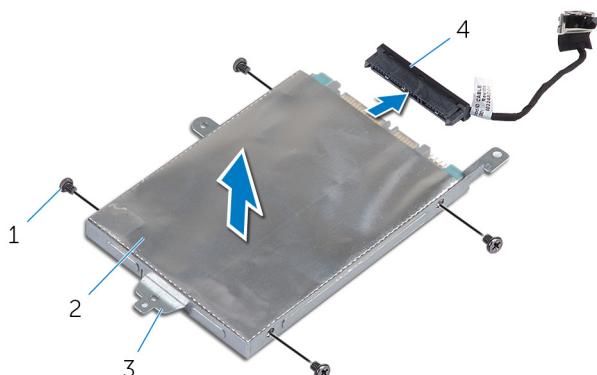
- 2 Tháo các vít đang gắn cụm ổ đĩa cứng vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 3 Bằng cách sử dụng máu kéo, hãy tháo cáp ổ đĩa cứng ra khỏi bo mạch hệ thống.

- 4** Nhắc cụm ổ đĩa cứng kèm theo cáp của nó ra khỏi cụm chốt tay và bàn phím.



1	vít (2)	2	cụm ổ đĩa cứng
3	cáp ổ đĩa cứng	4	máu kéo

- 5** Ngắt kết nối bo mạch interposer ra khỏi ổ đĩa cứng.
6 Tháo các vít gắn tấm đậy ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.
7 Nhắc tấm đậy ổ đĩa cứng ra khỏi ổ đĩa cứng.



1	vít (4)	2	ổ đĩa cứng
3	tấm đậy ổ đĩa cứng	4	bo mạch interposer

Lắp lại ổ đĩa cứng



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.



THẬN TRỌNG: Ổ đĩa cứng thường rất mỏng manh. Phải hết sức thận trọng khi cầm giữ ổ đĩa cứng.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên ổ đĩa cứng với các lỗ vít trên tấm đậy ổ đĩa cứng.
- 2 Lắp lại các vít gắn tấm đậy ổ đĩa cứng vào ổ đĩa cứng.
- 3 Đầu nối bo mạch interposer vào ổ đĩa cứng.
- 4 Căn chỉnh các lỗ vít trên cụm ổ đĩa cứng với các lỗ vít trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 5 Lắp lại các vít gắn để gắn cụm ổ đĩa cứng vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 6 Đầu nối cáp ổ đĩa cứng vào bo mạch hệ thống.
- 7 Dán lớp băng dính vào cụm ổ đĩa cứng.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [pin](#).
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo pin dạng đồng xu

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

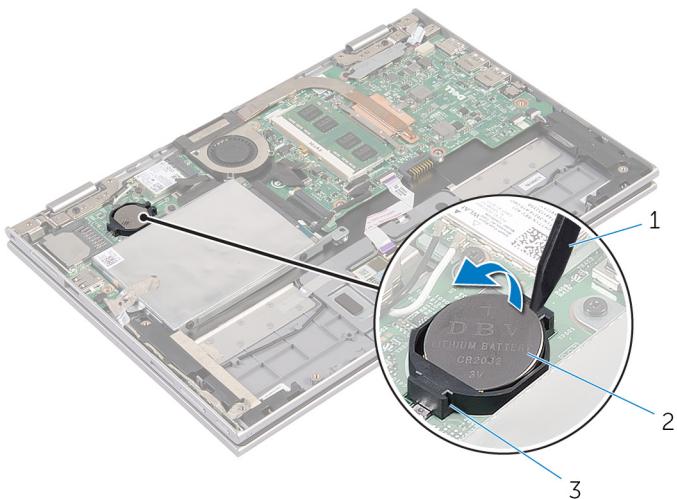
 **THẬN TRỌNG:** Tháo pin dạng đồng xu ra sẽ thiết lập lại các cài đặt BIOS về mặc định. Khuyến cáo bạn nên ghi lại các cài đặt BIOS trước khi tháo pin dạng đồng xu này ra.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).

Quy trình

Sử dụng que nhựa mũi nhọn, hãy nhẹ nhàng nạy pin dạng đồng xu ra khỏi ô pin trên bo mạch hệ thống.



- 1 que nhựa mũi nhọn
3 ô pin

2 pin dạng đồng xu

Lắp lại pin dạng đồng xu



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

Để cực dương ngừa lén, hãy lắp pin dạng đồng xu vào ô pin trên bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1** Lắp lại [pin](#).
- 2** Lắp lại [nắp phàn đé](#).

Tháo card không dây



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

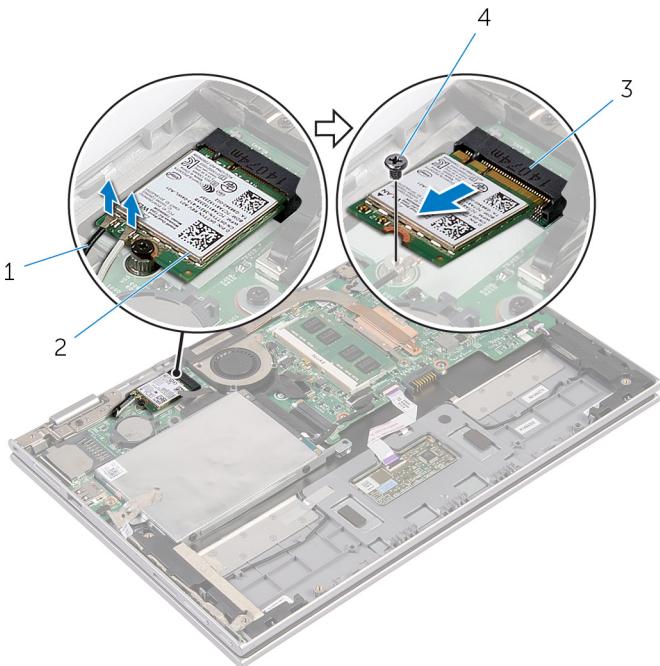
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phẳng đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp ăng-ten ra khỏi card không dây.
- 2 Tháo con vít đang gắn card không dây vào bo mạch hệ thống.

- 3** Trượt card không dây ra khỏi khe cắm card không dây trên bo mạch hệ thống.



1 dây cáp ăng-ten (2)

3 khe cắm card không dây

2 card không dây

4 vít

Lắp lại card không dây



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình



THẬN TRỌNG: Để tránh hư hỏng card không dây, không được đặt bất cứ dây cáp nào bên dưới nó.

- 1 Căn chỉnh rãnh khía trên card không dây với mấu trên khe cắm card không dây trên hệ thống.
- 2 Lắp card không dây theo góc nghiêng vào trong khe cắm card không dây.
- 3 Căn chỉnh lỗ vít trên card không dây với lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 4 Lắp lại con vít để gắn card không dây vào bo mạch hệ thống.
- 5 Đầu nối dây cáp ăng-ten vào card không dây.

Bảng dưới đây cung cấp sơ đồ màu của dây cáp ăng-ten cho card không dây được máy tính của bạn hỗ trợ.

Đầu nối trên card không dây mini	Màu dây cáp ăng-ten
----------------------------------	---------------------

Dây nguồn (tam giác màu trắng)	trắng
--------------------------------	-------

Dây phụ (tam giác màu đen)	đen
----------------------------	-----

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [pin](#).
- 2 Lắp lại [nắp phàn đế](#).

Tháo bo mạch nút nguồn và nút âm lượng

CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

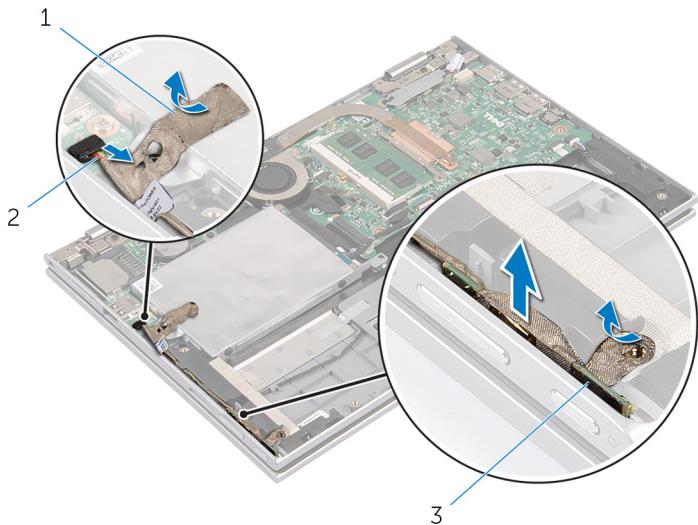
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).

Quy trình

- 1 Lột lớp băng dính ra khỏi cụm ổ đĩa cứng.
- 2 Ngắt đấu nối dây cáp bo mạch nút nguồn và nút âm lượng ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 3 Tháo dây cáp bo mạch nút nguồn và nút âm lượng ra khỏi các nẹp dẫn dây trên loa.
- 4 Lột lớp băng dính ra khỏi loa.

- 5** Nhắc bo mạch nút nguồn và nút âm lượng kèm theo dây cáp của nó ra khỏi cụm chỗ dưa tay và bàn phím.



1 băng dính (2)

2 dây cáp bo mạch nút nguồn và nút âm lượng

3 bo mạch nút nguồn và nút âm lượng

Lắp lại bo mạch nút nguồn và nút âm lượng



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Đặt bo mạch nút nguồn và nút âm lượng vào trong khe trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 2 Dán lớp băng dính vào loa.
- 3 Luồn dây cáp bo mạch nút nguồn và nút âm lượng xuyên qua các nẹp dẫn dây trên loa.
- 4 Đầu nối dây cáp bo mạch nút nguồn và nút âm lượng vào bo mạch hệ thống.
- 5 Dán lớp băng dính vào cụm ô đĩa cứng.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [pin](#).
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo loa

! CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

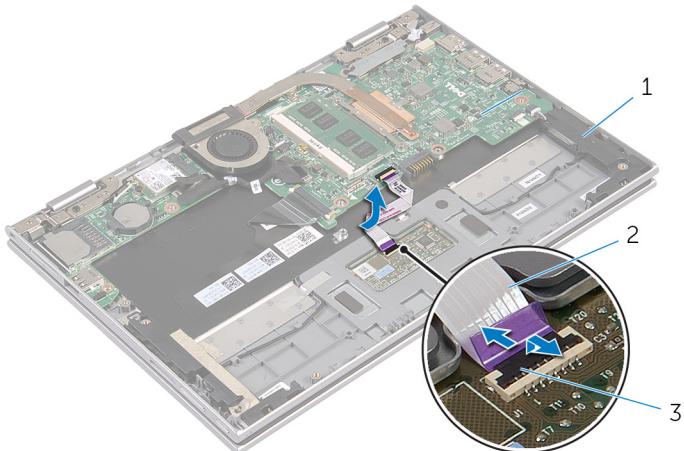
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phàn đê](#).
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 4 trong mục “Tháo [Ó đĩa cứng](#)”.
- 4 Làm theo quy trình từ bước 2 đến bước 5 trong mục “Tháo [Bo mạch nút nguồn và nút âm lượng](#)”.

Quy trình

- 1 Nhắc chốt đầu nối lên và tháo dây cáp bàn di chuột ra khỏi đầu nối trên bàn di chuột.

- 2** Lột dây cáp bàn di chuột ra khỏi tấm film Mylar.

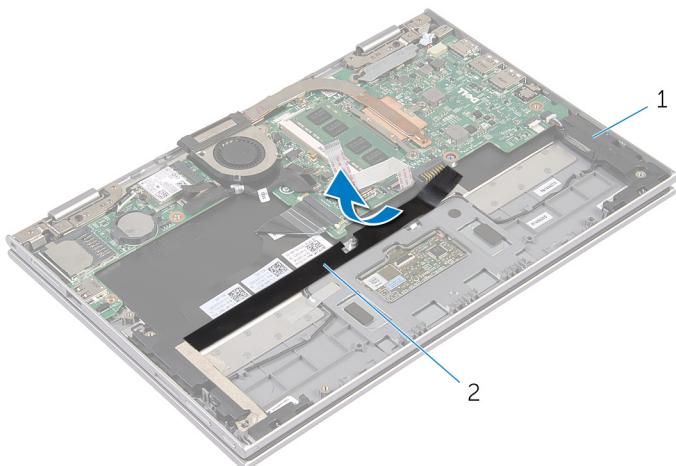


1 loa (2)

2 dây cáp nút nguồn

3 chốt đầu nối

- 3** Lột lớp tấm film Mylar ra khỏi cụm chỗ dựa tay và bàn phím để tiếp cận dây cáp loa.

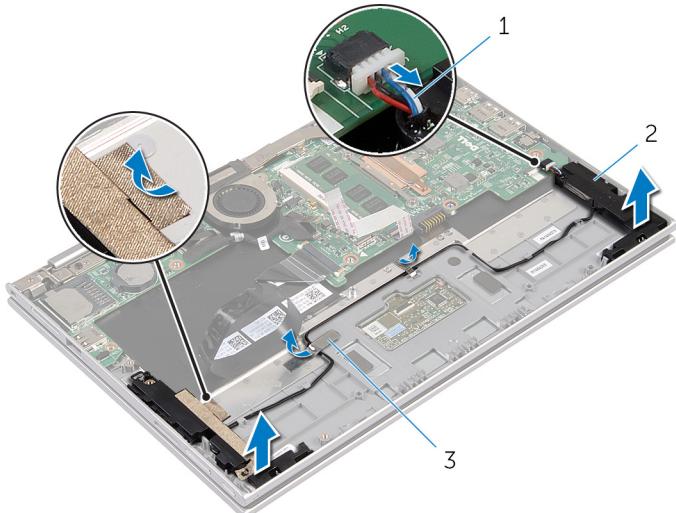


1 loa (2)

2 Tấm film Mylar

- 4** Ngắt đầu nối cáp loa ra khỏi bo mạch hệ thống.

- 5** Lột lớp băng dính là nhôm đang giữ dây cáp loa vào cụm chõ dưa tay và bàn phím.
- 6** Tháo dây cáp loa ra khỏi các nẹp dẫn đi dây trên cụm chõ dưa tay và bàn phím.
- 7** Lột lớp băng dính đang giữ loa gắn vào cụm chõ dưa tay và bàn phím.
- 8** Tháo loa ra khỏi các mấu định vị và nhắc loa cùng với các dây cáp của nó ra khỏi cụm chõ dưa tay và bàn phím.



1 cáp loa

2 loa (2)

3 băng dính lá nhôm (2)

Lắp lại loa

CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Sử dụng các máу định vị trên cụm chõ dưa tay và bàn phím, hãy đặt các loa lên cụm chõ dưa tay và bàn phím.
- 2 Dán lớp băng dính để giữ loa gắn vào cụm chõ dưa tay và bàn phím.
- 3 Luồn dây cáp loa xuyên qua các nẹp dẫn dây trên cụm chõ dưa tay và bàn phím.
- 4 Dán lớp băng dính lá nhôm để giữ dây cáp loa vào cụm chõ dưa tay và bàn phím.
- 5 Đầu nối dây cáp loa vào bo mạch hệ thống.
- 6 Dán tấm film Mylar vào cụm chõ dưa tay và bàn phím.
- 7 Dán dây cáp bàn di chuột vào tấm film Mylar.
- 8 Trượt dây cáp bàn di chuột vào trong đầu nối trên bàn di chuột và nhấn chốt đầu nối xuống để cố định dây cáp.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Làm theo quy trình từ bước 4 đến bước 7 trong mục “[Lắp lại Ổ đĩa cứng](#)”.
- 2 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 4 trong mục “[Lắp lại Bo mạch nút nguồn và nút âm lượng](#)”.
- 3 Lắp lại [pin](#).
- 4 Lắp lại [nắp phàn đé](#).

Tháo bàn di chuột

! CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

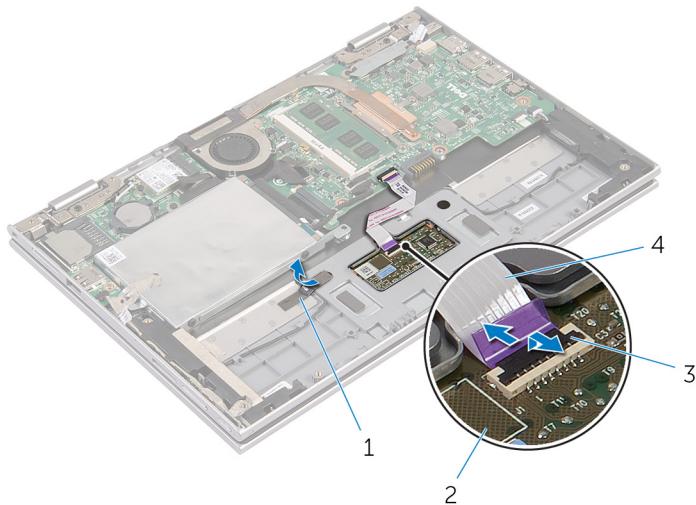
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phàn đê](#).
- 2 Tháo [pin](#).

Quy trình

- 1 Lột lớp băng dính lá nhôm đang giữ dây cáp loa vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.

- 2** Nhắc chốt đầu nối lên và tháo dây cáp bàn di chuột ra khỏi bàn di chuột.



1 băng dính lá nhôm

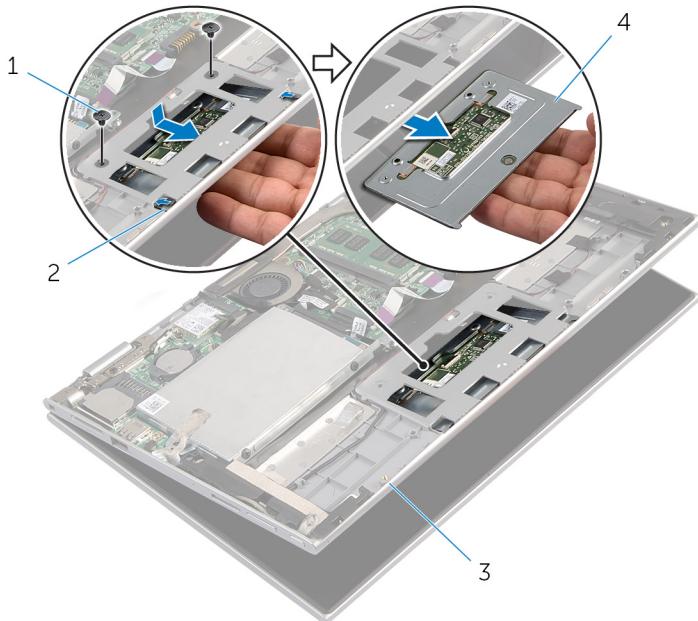
3 chốt đầu nối

2 bàn di chuột

4 dây cáp nút nguồn

- 3** Tháo các vít đang gắn bàn di chuột vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
4 Nhắc cụm chỗ dựa tay và bàn phím để tháo bàn di chuột ra khỏi các khe trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.

5 Trượt và tháo bàn di chuột ra khỏi máy tính.



1 vít (2)

3 cụm chõ dبرا tay và bàn
phím

2 khe (2)

4 bàn di chuột

Thay thế bàn di chuột

CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Trượt các mấu trên bàn di chuột vào trong các khe trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên bàn di chuột với các lỗ vít trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 3 Lắp lại các vít để gắn bàn di chuột vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 4 Trượt dây cáp bàn di chuột vào trong đầu nối bàn di chuột và nhấn chốt xuống để cố định dây cáp.
- 5 Dán lớp băng dính lá nhôm để giữ dây cáp loa vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [pin](#).
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo Quạt bộ vi xử lý và Cụm tản nhiệt

- ⚠ CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ CẢNH BÁO:** Tản nhiệt có thể nóng lên trong quá trình hoạt động bình thường. Hãy chờ đủ thời gian để bộ tản nhiệt nguội lại trước khi chạm vào nó.
- ⚠ THẬN TRỌNG:** Để đảm bảo làm mát tối đa cho bộ vi xử lý, không được chạm vào các vùng truyền nhiệt trên tản nhiệt. Dầu trong da tay của bạn có thể làm giảm khả năng truyền nhiệt của keo tản nhiệt.

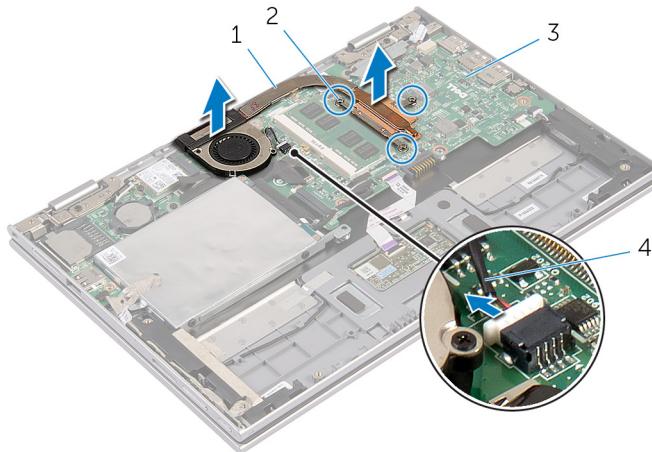
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đê](#).
- 2 Tháo [pin](#).

Quy trình

- 📝 GHI CHÚ:** Bề ngoài của bộ tản nhiệt và số lượng vít cố định sẽ thay đổi nếu bạn mua máy tính có card đồ họa tích hợp.
- 1 Ngắt đầu nối dây cáp quạt ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 2 Theo thứ tự lần lượt (như được chỉ báo trên tản nhiệt), hãy nới lỏng các vít cố định đang gắn quạt bộ vi xử lý và cụm tản nhiệt vào bo mạch hệ thống.

3 Nhắc quạt bộ vi xử lý và cụm tản nhiệt ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 quạt bộ vi xử lý và cụm tản nhiệt

3 bo mạch hệ thống

2 vít cố định (3)

4 dây cáp quạt

Lắp lại Quạt bộ vi xử lý và Cụm tản nhiệt

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Theo thứ tự lần lượt (được chỉ báo trên tản nhiệt), hãy vặn chặt các vít cố định để gắn quạt bộ vi xử lý và cụm tản nhiệt vào bo mạch hệ thống.
- 2 Đầu nối dây cáp quạt vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [pin](#).
- 2 Lắp lại [nắp phàn đé](#).

Tháo cỗng bộ chuyển đổi nguồn

CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

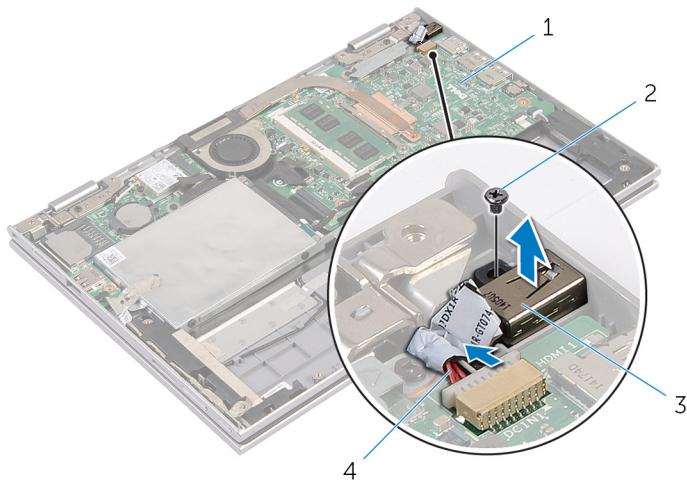
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).

Quy trình

- 1 Tháo con vít đang giữ cỗng bộ chuyển đổi nguồn vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 2 Ngắt đấu nối cáp bộ chuyển đổi nguồn ra khỏi bo mạch hệ thống.

- 3** Nhắc cổng bộ chuyển đổi nguồn kèm theo dây cáp của nó ra khỏi cụm chỗ dựa tay và bàn phím.



1 bo mạch hệ thống

2 vít

3 cổng bộ chuyển đổi nguồn

4 cáp cổng bộ chuyển đổi nguồn

Lắp lại cổng bộ chuyển đổi nguồn

 **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Đặt cổng bộ chuyển đổi nguồn vào trong khe trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 2 Căn chỉnh lỗ vít trên cổng bộ chuyển đổi nguồn với lỗ vít trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 3 Lắp lại con vít để gắn cổng bộ chuyển đổi nguồn vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 4 Đầu nối dây cáp bộ chuyển đổi nguồn vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [pin](#).
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo bo mạch I/O

! CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

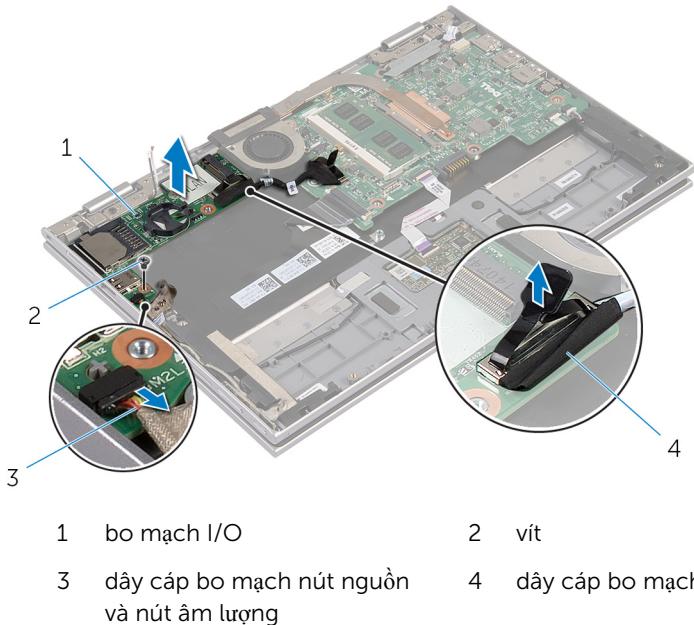
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Tháo [ổ đĩa cứng](#).
- 4 Tháo [card không dây](#).
- 5 Tháo [pin đang đồng xu](#).

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp bo mạch I/O ra khỏi bo mạch I/O.
- 2 Ngắt đầu nối dây cáp bo mạch nút nguồn và nút âm lượng ra khỏi bo mạch I/O.
- 3 Tháo con vít đang giữ bo mạch I/O vào cụm chõ dựa tay và bàn phím.

4 Nhắc bo mạch I/O ra khỏi cụm chỗ dựa tay và bàn phím.



Lắp lại bo mạch I/O



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Sử dụng các máу định vị hãy đặt bo mạch I/O lên cụm chỗ dýa tay và bàn phím.
- 2 Căn chỉnh lỗ vít trên bo mạch I/O với lỗ vít trên cụm chỗ dýa tay và bàn phím.
- 3 Lắp lại con vít nhằm gắn chặt bo mạch I/O vào cụm chỗ dýa tay và bàn phím.
- 4 Đầu nối dây cáp bo mạch nút nguồn và nút âm lượng vào bo mạch I/O.
- 5 Đầu nối dây cáp bo mạch I/O vào bo mạch I/O.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [pin dang đồng xu](#).
- 2 Lắp lại [card không dây](#).
- 3 Lắp lại [ổ đĩa cứng](#).
- 4 Lắp lại [pin](#).
- 5 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo bo mạch hệ thống

-  **CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.
-  **GHI CHÚ:** Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.
-  **GHI CHÚ:** Lắp lại bo mạch hệ thống sẽ loại bỏ bất cứ thay đổi nào bạn đã thực hiện cho BIOS bằng chương trình cài đặt BIOS. Bạn phải thực hiện lại các thay đổi mong muốn sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.
-  **GHI CHÚ:** Trước khi ngắt đầu nối các dây cáp khỏi bo mạch hệ thống, hãy ghi lại vị trí các đầu nối để bạn có thể đấu nối lại chúng chính xác sau khi lắp lại bo mạch hệ thống.

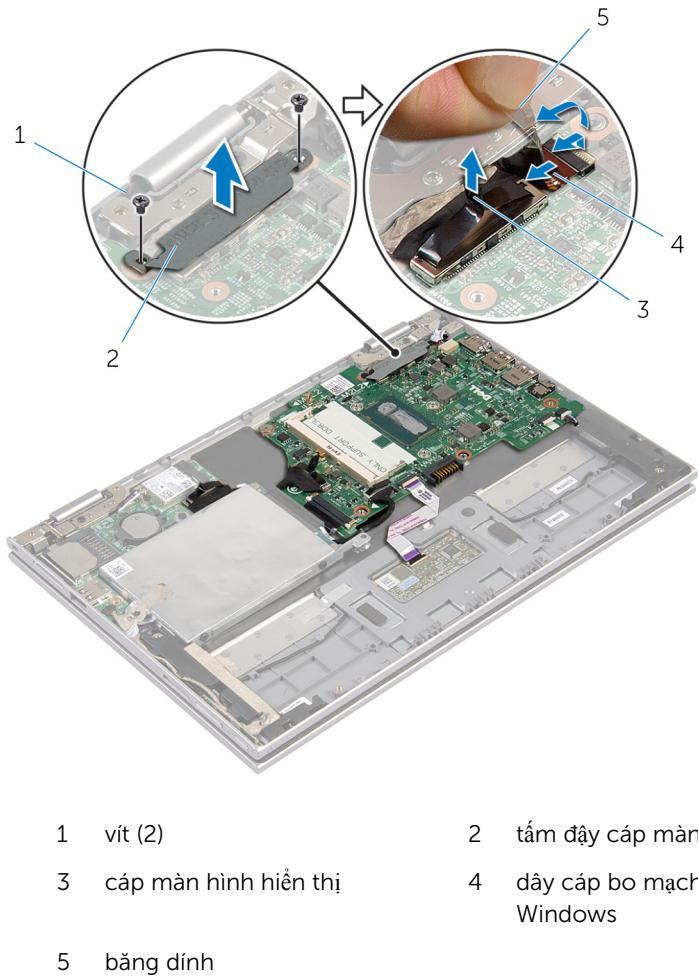
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Tháo [mô-đun bộ nhớ](#).
- 4 Tháo [quat bộ vi xử lý và cụm tản nhiệt](#).

Quy trình

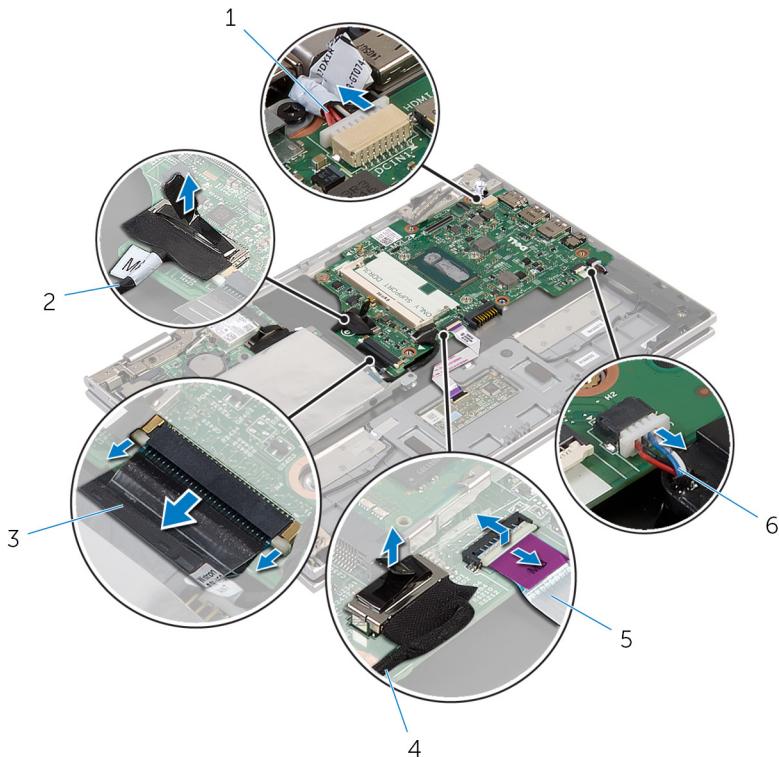
- 1 Tháo các con vít đang gắn tấm đậy cáp màn hình vào bo mạch hệ thống và nhắc tấm đậy cáp màn hình ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 2 Bằng cách sử dụng mauli kéo, hãy tháo cáp màn hình ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 3 Lột lớp băng dính trên đầu nối bo mạch nút Windows để tiếp cận dây cáp bo mạch nút Windows.

- 4** Nhắc chốt đầu nối lên và ngắt đầu nối dây cáp bo mạch nút Windows ra khỏi bo mạch hệ thống.



- 5** Sử dụng maul kéo hãy tháo dây cáp bo mạch I/O và cáp ổ đĩa cứng ra khỏi bo mạch hệ thống.
6 Nhả các chốt đầu nối và tháo dây cáp bàn phím ra khỏi bo mạch hệ thống.
7 Nhắc chốt đầu nối lên và tháo dây cáp bàn di chuột ra khỏi bo mạch hệ thống.

- 8** Ngắt đầu nối dây cáp loa và cáp bộ chuyển đổi nguồn ra khỏi bo mạch hệ thống.



1 cáp cổng bộ chuyển đổi nguồn

2 dây cáp bo mạch I/O

3 dây cáp bàn phím

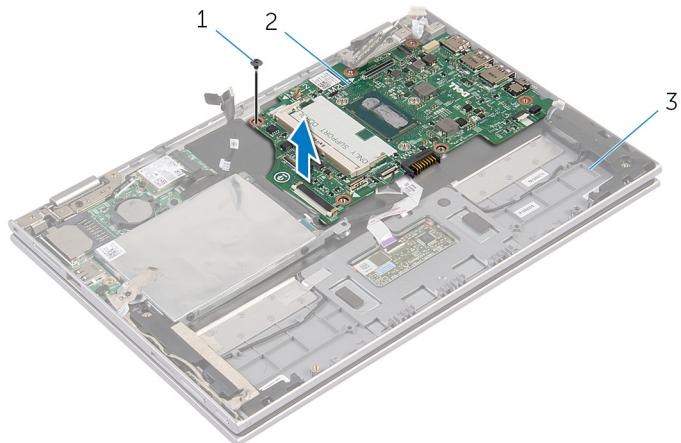
4 cáp ổ đĩa cứng

5 dây cáp nút nguồn

6 cáp loa

- 9** Tháo con vít đang giữ chặt bo mạch hệ thống vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.

10 Nhắc bo mạch hệ thống ra khỏi cụm chỗ dựa tay và bàn phím.



1 vít

2 bo mạch hệ thống

3 cụm chỗ dựa tay và bàn
phím

Lắp lại bo mạch hệ thống

- CẢNH BÁO:** Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.
- GHI CHÚ:** Thẻ Bảo trì máy tính của bạn được để trong bo mạch hệ thống. Bạn phải nhập Thẻ Bảo trì này trong chương trình cài đặt BIOS sau khi bạn gắn lại bo mạch hệ thống.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên bo mạch hệ thống với các lỗ vít trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 2 Lắp lại con vít nhằm giữ chặt bo mạch hệ thống vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 3 Đầu nối dây cáp cổng bộ chuyển đổi nguồn và dây cáp loa vào bo mạch hệ thống.
- 4 Trượt dây cáp bàn di chuột vào trong đầu nối trên bo mạch hệ thống và nhấn chốt xuống để cố định dây cáp.
- 5 Trượt dây cáp bàn phím vào trong đầu nối dây cáp bàn phím và nhấn các chốt đầu nối xuống để cố định dây cáp.
- 6 Đầu nối dây cáp bo mạch I/O và dây cáp ổ đĩa cứng vào bo mạch hệ thống.
- 7 Trượt dây cáp bo mạch nút Windows vào trong đầu nối trên bo mạch hệ thống và nhấn chốt xuống để cố định dây cáp.
- 8 Dán băng dính lên đầu nối bo mạch nút Windows để cố định dây cáp này.
- 9 Đầu nối cáp màn hình vào bo mạch hệ thống.
- 10 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm đậy cáp màn hình với các lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 11 Lắp lại các vít để gắn tấm đậy cáp màn hình vào bo mạch hệ thống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [quat bộ vi xử lý và cụm tản nhiệt](#).
- 2 Lắp lại [mô-đun bộ nhớ](#)

- 3** Lắp lại [pin](#).
- 4** Lắp lại [nắp phàn đé](#).

Nhập thông tin Thẻ Bảo trì vào trong BIOS

- 1** Bật máy tính lên.
- 2** Nhấn F2 khi logo DELL hiển thị để vào chương trình cài đặt BIOS.
- 3** Di chuyển đến tab **Main (Nội dung chính)** và nhập vào Thẻ Bảo trì trong trường **Service Tag Input (Nhập Thẻ Bảo trì)**.

Tháo cụm màn hình

CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

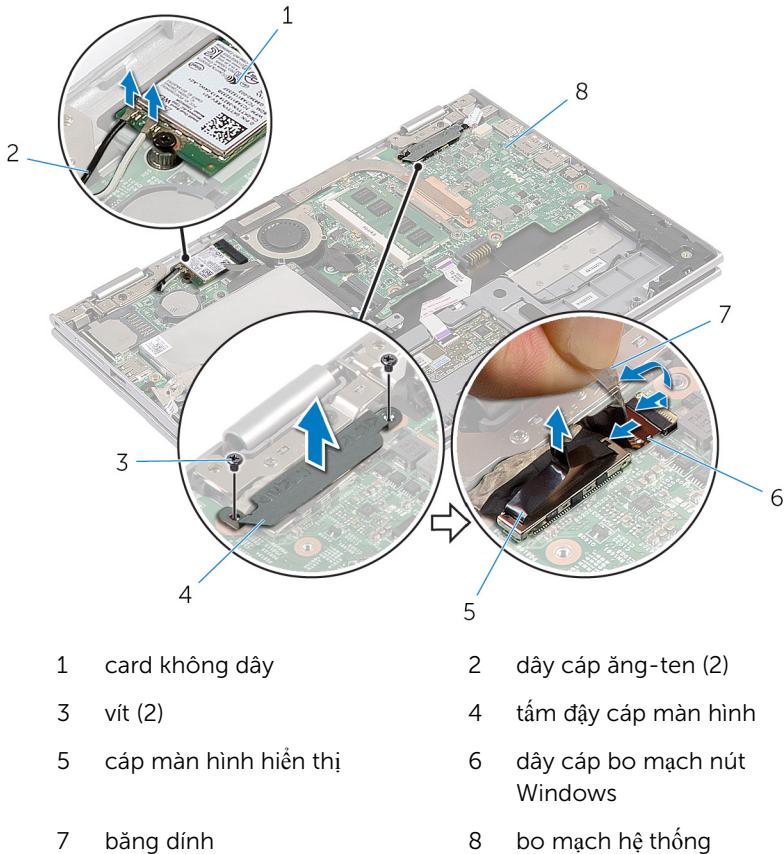
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phẳng đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).

Quy trình

- 1 Ngắt đầu nối dây cáp ăng-ten ra khỏi card không dây.
- 2 Tháo các con vít đang gắn tấm đậy cáp màn hình vào bo mạch hệ thống.
- 3 Nhắc tấm đậy cáp màn hình ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 4 Bằng cách sử dụng maul kéo, hãy tháo cáp màn hình ra khỏi bo mạch hệ thống.
- 5 Lột lớp băng dính để tiếp cận dây cáp bo mạch nút Windows.

- 6** Nhắc chốt đầu nối lên và tháo dây cáp bo mạch nút Windows.



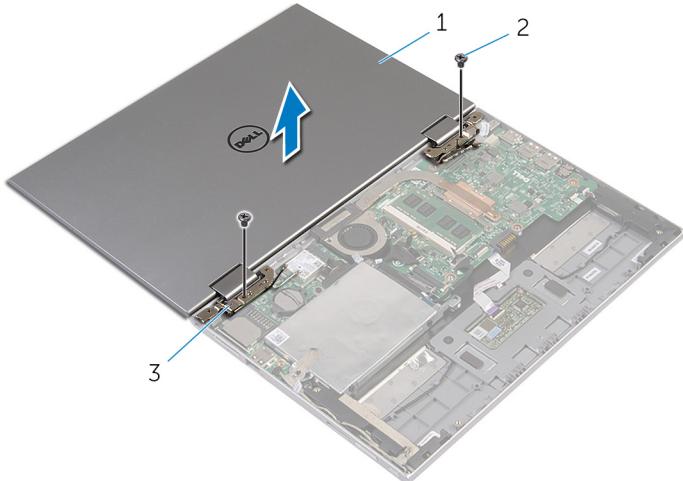
- 7** Lật máy tính lên và mở màn hình càng rộng càng tốt.



THẬN TRỌNG: Đặt máy tính lên một bề mặt mềm, sạch để tránh làm trầy xước màn hình.

- 8** Đặt máy tính úp xuống trên một bề mặt bằng phẳng.
9 Tháo các vít đang gắn cụm màn hình vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.

10 Nhắc cụm màn hình ra khỏi cụm chỗ dựa tay và bàn phím.



1 cụm màn hình

2 vít (2)

3 khớp xoay màn hình (2)

Lắp lại cụm màn hình



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình



THẬN TRỌNG: Đặt máy tính lên một bề mặt mềm, sạch để tránh làm trầy xước màn hình.

- 1 Đặt cụm màn hình lên trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 2 Căn chỉnh các lỗ vít trên các khớp xoay màn hình với các lỗ vít trên cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 3 Lắp lại các vít gắn cụm màn hình vào cụm chỗ dựa tay và bàn phím.
- 4 Lật máy tính lên và đóng màn hình lại.
- 5 Trượt đầu nối bo mạch nút Windows vào trong chốt đầu nối trên bo mạch hệ thống và nhấn chốt này xuống để cố định dây cáp.
- 6 Dán lớp băng dính vào cáp bo mạch nút Windows.
- 7 Đầu nối cáp màn hình vào bo mạch hệ thống.
- 8 Căn chỉnh các lỗ vít trên tấm đậy cáp màn hình với các lỗ vít trên bo mạch hệ thống.
- 9 Lắp lại các vít để gắn tấm đậy cáp màn hình vào bo mạch hệ thống.
- 10 Đầu nối dây cáp ăng-ten vào card không dây.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [pin](#).
- 2 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo Cụm chỗ dựa tay và Bàn phím



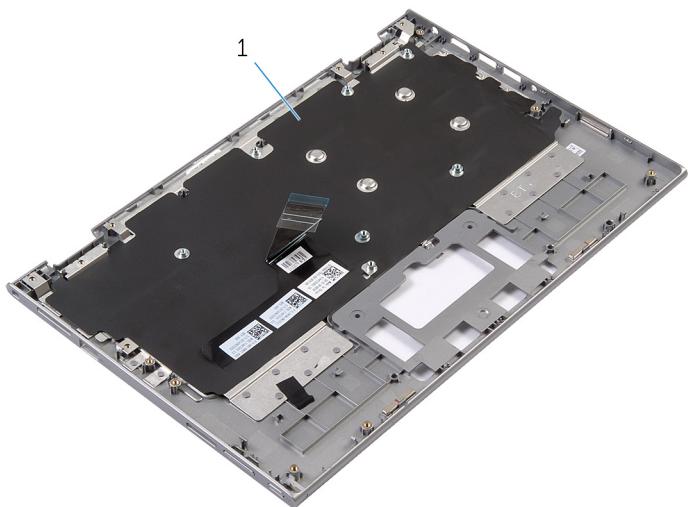
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Làm theo quy trình từ bước 1 đến bước 3 trong mục "Tháo [Ô đĩa cứng](#)".
- 4 Tháo [bo mạch I/O](#).
- 5 Tháo [loa](#).
- 6 Tháo [cụm màn hình](#).
- 7 Tháo [cổng bộ chuyển đổi nguồn](#).
- 8 Tháo [bo mạch hệ thống](#).

Quy trình

Sau khi thực hiện các bước ở mục điều kiện tiên quyết chúng ta còn chừa lại cụm chỗ dựa tay và bàn phím.



1 cụm chõ dựa tay và bàn phím 2 vít

Lật cụm chõ dựa tay và bàn phím lên và đặt nó sang một bên.



1 cụm chõ dựa tay và bàn phím

Lắp lại Cụm chỗ dựa tay và Bàn phím

! CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

Đặt cụm chỗ dựa tay và bàn phím lên một bề mặt bằng phẳng với bàn phím úp xuống.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [bo mạch hệ thống](#).
- 2 Lắp lại [cổng bộ chuyển đổi nguồn](#).
- 3 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 4 Lắp lại [loa](#).
- 5 Lắp lại [bo mạch I/O](#).
- 6 Làm theo quy trình từ bước 3 đến bước 5 trong mục “Lắp lại [Óc đĩa cứng](#)”.
- 7 Lắp lại [pin](#).
- 8 Lắp lại [nắp phàn đế](#).

Tháo nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten

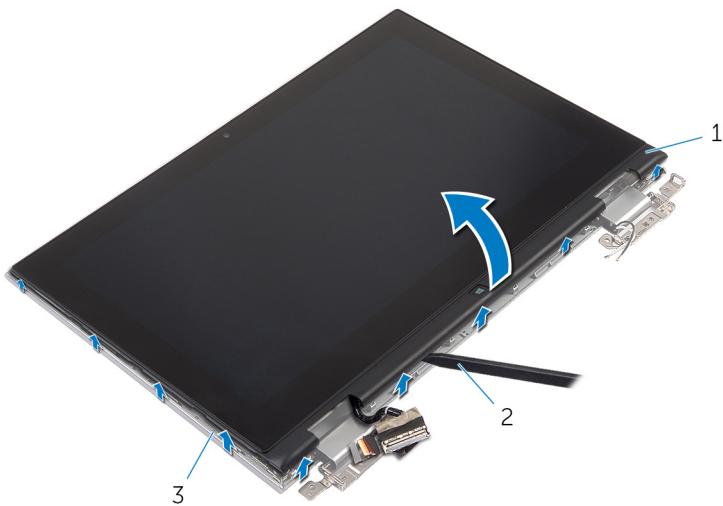
CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Tháo [cụm màn hình](#).

Quy trình

Sử dụng que nhựa mũi nhọn, hãy nạy cụm panel màn hình ra khỏi nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten.



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-------------------|
| 1 | cụm panel màn hình | 2 | que nhựa mũi nhọn |
| 3 | nắp lưng màn hình và cụm ăng- | | ten |

Lắp lại nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

Căn chỉnh cụm panel màn hình với nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten rồi nhẹ nhàng gắn khớp nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten vào đúng vị trí.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 2 Lắp lại [pin](#).
- 3 Lắp lại [nắp phàn đé](#).

Tháo khớp xoay màn hình

CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

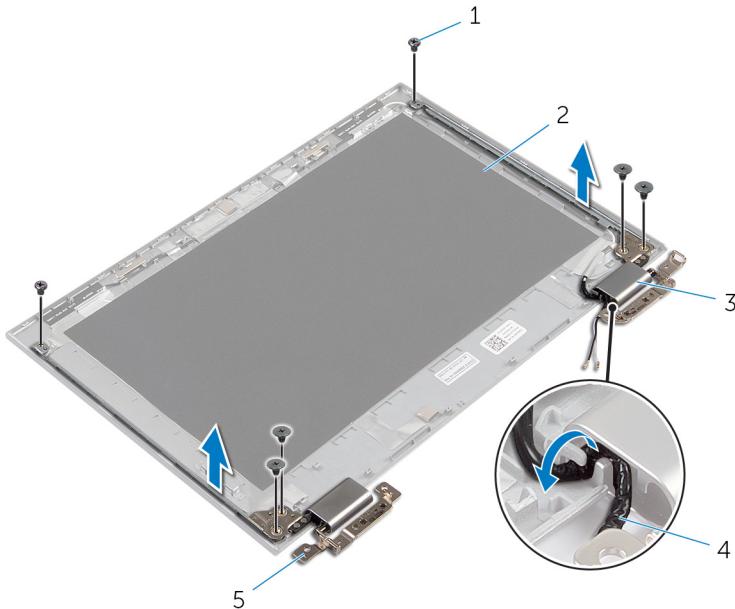
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Tháo [cum màn hình](#).
- 4 Tháo [nắp lưng màn hình và cum ăng-ten](#).

Quy trình

- 1 Tháo dây cáp ăng-ten khỏi nẹp dẫn đi dây trên nắp che khớp xoay.
- 2 Tháo các vít đang gắn khớp xoay màn hình vào nắp lưng màn hình hiển thị và cụm ăng-ten.

3 Nhắc các khớp xoay màn hình ra khỏi nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten.



1 vít (6)

2 nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten

3 nắp che khớp xoay (2)

4 dây cáp ăng-ten (2)

5 khớp xoay (2)

Lắp lại khớp xoay màn hình



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Căn chỉnh các lỗ vít trên khớp xoay màn hình với các lỗ vít trên nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten.
- 2 Lắp lại các vít để cố định các khớp xoay màn hình vào nắp lưng màn hình hiển thị và cụm ăng-ten.
- 3 Luôn các dây cáp ăng-ten xuyên qua nẹp dẫn đi dây trên nắp che khớp xoay và cố định nó vào đúng vị trí.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten](#).
- 2 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 3 Lắp lại [pin](#).
- 4 Lắp lại [nắp phần đế](#).

Tháo camera

! CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

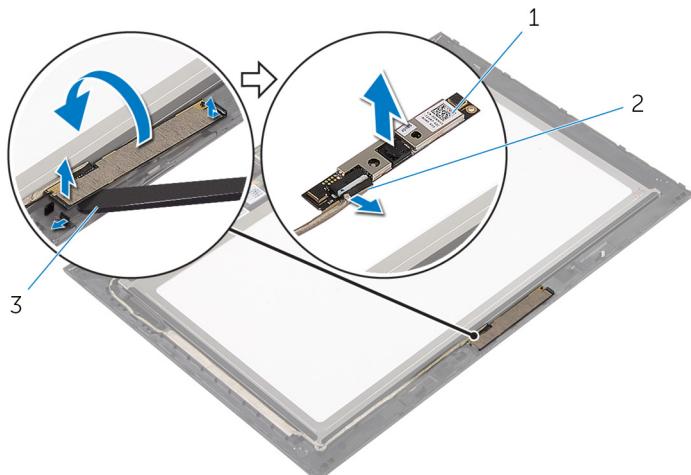
- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Tháo [cum màn hình](#).
- 4 Tháo [nắp lưng màn hình và cum ăng-ten](#).

Quy trình

⚠ THẬN TRỌNG: Đặt cụm panel màn hình lên một bề mặt mềm, sạch để tránh làm trầy xước màn hình.

- 1 Đặt cụm panel màn hình úp xuống trên một bề mặt bằng phẳng.
- 2 Dùng que nhựa mũi nhọn, hãy nạy mô-đun camera ra khỏi khung bezel màn hình.

3 Lật camera lại và tháo dây cáp camera ra khỏi mô-đun camera.



1 camera

2 dây cáp camera

3 que nhựa mũi nhọn

Lắp lại camera



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Đầu nối dây cáp camera vào mô-đun camera.
- 2 Sử dụng các máу định vị để đặt mô-đun camera lên khung bezel màn hình và gắn khớp nó vào vị trí.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten](#).
- 2 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 3 Lắp lại [pin](#).
- 4 Lắp lại [nắp phàn đé](#).

Tháo bo mạch nút Windows

CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Điều kiện tiên quyết

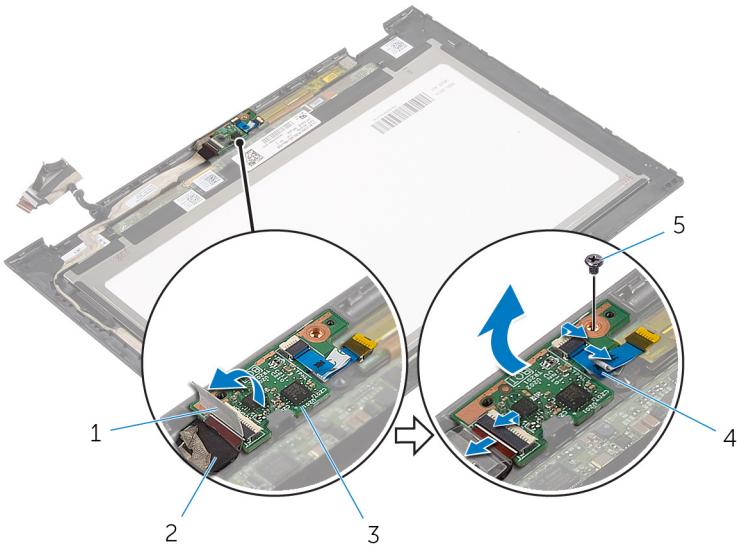
- 1 Tháo [nắp phần đế](#).
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Tháo [cum màn hình](#).
- 4 Tháo [nắp lưng màn hình và cum ăng-ten](#).

Quy trình

THẬN TRỌNG: Đặt cụm panel màn hình lên một bề mặt mềm, sạch để tránh làm trầy xước màn hình.

- 1 Đặt cụm panel màn hình úp xuống trên một bề mặt bằng phẳng.
- 2 Lột lớp băng dính để tiếp cận dây cáp bo mạch nút Windows.
- 3 Nhắc các chốt đầu nối lên và ngắt kết nối dây cáp bo mạch nút Windows và dây cáp bo mạch cảm ứng ra khỏi bo mạch nút Windows.
- 4 Tháo con vít đang gắn bo mạch nút Windows vào khung bezel màn hình hiển thị.

5 Nhắc bo mạch nút Windows ra khỏi khung bezel màn hình.



1 băng dính

3 bo mạch nút Windows

5 vít

2 dây cáp bo mạch nút Windows

4 bo mạch cảm ứng

Lắp lại bo mạch nút Windows



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1** Căn chỉnh lỗ vít trên bo mạch nút Windows với lỗ vít trên khung bezel màn hình.
- 2** Lắp lại con vít để gắn bo mạch nút Windows vào khung bezel màn hình.
- 3** Trượt dây cáp bo mạch nút Windows và dây cáp bo mạch cảm ứng vào trong các đầu nối trên bo mạch nút Windows và nhấn các chốt xuống để cố định các dây cáp.
- 4** Dán băng dính lên đầu nối trên bo mạch nút Windows để cố định dây cáp này.
- 5** Lật cụm panel màn hình lên.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1** Lắp lại [nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten](#).
- 2** Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 3** Lắp lại [pin](#).
- 4** Lắp lại [nắp phàn đé](#).

Tháo dây cáp màn hình

CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

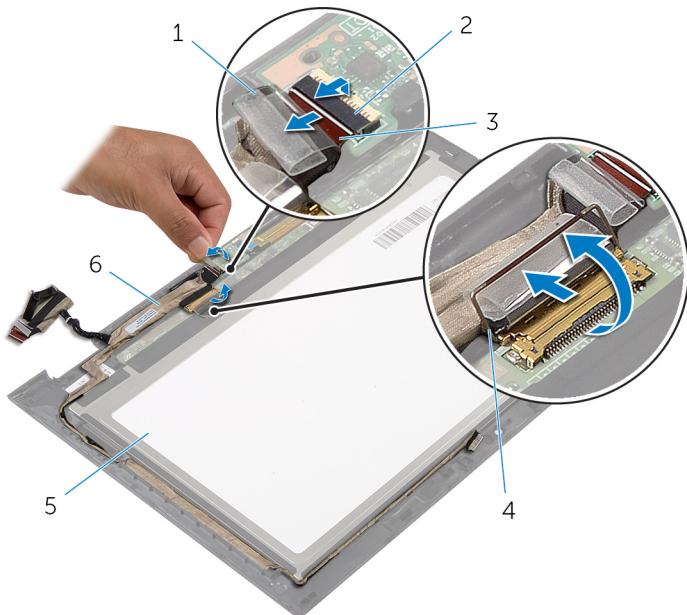
Điều kiện tiên quyết

- 1 Tháo [nắp phàn đê](#).
- 2 Tháo [pin](#).
- 3 Tháo [cum màn hình](#).
- 4 Tháo [nắp lưng màn hình và cum ăng-ten](#).
- 5 Tháo [camera](#).

Quy trình

- 1 Lột lớp băng dính để tiếp cận dây cáp bo mạch nút Windows.
- 2 Nhắc chốt đầu nối lên và tháo dây cáp bo mạch nút Windows ra khỏi bo mạch nút Windows.

- 3** Nhắc chốt dây nối lên và tháo dây cáp màn hình ra khỏi bo mạch cảm ứng.



- | | | | |
|---|-----------------------------|---|--|
| 1 | băng dính | 2 | chốt dây nối cho dây cáp bo mạch nút Windows |
| 3 | dây cáp bo mạch nút Windows | 4 | chốt dây nối cho dây cáp màn hình |
| 5 | panel màn hình hiển thị | 6 | cáp màn hình hiển thị |

- 4** Ghi lại cách đi dây cáp màn hình và tháo dây cáp màn hình ra khỏi các nẹp dẫn đi dây trên khung bezel màn hình.

5 Nhắc dây cáp màn hình ra khỏi khung bezel màn hình.



1 cáp màn hình hiển thị

2 nẹp dẫn đi dây

Lắp lại Dây cáp màn hình



CẢNH BÁO: Trước khi thao tác bên trong máy tính, hãy đọc các thông tin an toàn đi kèm với máy tính của bạn và làm theo các bước trong mục [Trước khi thao tác bên trong máy tính](#). Sau khi thao tác bên trong máy tính của bạn, hãy làm theo các hướng dẫn trong mục [Sau khi thao tác bên trong máy tính](#). Để biết thêm về các quy định an toàn tốt nhất, hãy xem trang chủ về Tuân thủ quy định tại dell.com/regulatory_compliance.

Quy trình

- 1 Luồn dây cáp màn hình xuyên qua các nẹp dẫn đi dây trên khung bezel màn hình.
- 2 Trượt dây cáp màn hình vào trong đầu nối trên bo mạch cảm ứng và nhấn chốt xuống để cố định dây cáp.
- 3 Trượt dây cáp bo mạch nút Windows vào trong đầu nối trên bo mạch nút Windows và nhấn chốt xuống để cố định dây cáp.
- 4 Dán băng dính lên đầu nối bo mạch nút Windows.

Sau các điều kiện tiên quyết

- 1 Lắp lại [nắp lưng màn hình và cụm ăng-ten](#).
- 2 Lắp lại [cụm màn hình](#).
- 3 Lắp lại [camera](#).
- 4 Lắp lại [pin](#).
- 5 Lắp lại [nắp phàn đé](#).

Cập nhật BIOS

Có thể bạn sẽ cần flash (cập nhật) BIOS khi có bản cập nhật hoặc khi thay thế bo mạch hệ thống. Để flash BIOS hãy:

- 1 Bật máy tính lên.
- 2 Truy cập vào [dell.com/support](https://www.dell.com/support).
- 3 Nếu bạn có Thẻ bảo trì của máy tính, hãy nhập vào Thẻ bảo trì máy tính của bạn và nhấp vào **Submit (Gửi)**.
Nếu bạn không có Thẻ bảo trì máy tính của mình, hãy nhấp vào **Detect My Product (Phát hiện sản phẩm của tôi)** để cho phép tự động phát hiện Thẻ bảo trì.

 **GHI CHÚ:** Nếu không thể tự động phát hiện được Thẻ bảo trì, hãy chọn sản phẩm của bạn dưới các danh mục sản phẩm.
- 4 Nhấp vào **Get Drivers and Downloads (Tải xuống trình điều khiển và các nội dung khác)**.
- 5 Nhấp vào **View All Drivers (Xem tất cả trình điều khiển)**.
- 6 Trong danh sách thả xuống **Operating System (Hệ điều hành)**, hãy chọn hệ điều hành được cài đặt trên máy tính của bạn.
- 7 Nhấp vào **BIOS**.
- 8 Nhấp vào **Download File (Tải tập tin)** để tải về phiên bản BIOS mới nhất cho máy tính của bạn.
- 9 Ở trang kế tiếp, hãy chọn **Single-file download (Tải riêng từng tập tin)** và nhấp vào **Continue (Tiếp tục)**.
- 10 Lưu tập tin lại và sau khi tải về xong hãy chuyển đến thư mục mà bạn đã lưu tập tin cập nhật BIOS.
- 11 Nhấp đúp vào biểu tượng tập tin cập nhật BIOS và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.

Được trợ giúp và Liên hệ với Dell

Các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ

Bạn có thể lấy các thông tin và hỗ trợ về các sản phẩm và dịch vụ của Dell bằng các nguồn tài nguyên tự hỗ trợ trực tuyến:

Thông tin Tự hỗ trợ	Tùy chọn Tự hỗ trợ
Truy cập vào Windows Help	Windows 8.1 — Mở nút Search, nhập vào Help and Support trong hộp tìm kiếm và bấm Enter. Windows 7 — Nhấp vào Start → Help and Support.
Thông tin về các sản phẩm và dịch vụ của Dell	Xem dell.com .
Thông tin về xử lý sự cố, hướng dẫn sử dụng, hướng dẫn cài đặt, thông số kỹ thuật sản phẩm, blog trợ giúp kỹ thuật, trình điều khiển, cập nhật phần mềm, và nhiều nội dung khác	Xem dell.com/support .
Thông tin về Microsoft Windows 8,1	Xem dell.com/windows8 .
Thông tin về Microsoft Windows 7	Nhấp vào Start → All Programs → Dell Help Documentation.
Tim hiểu về hệ điều hành của bạn, thiết lập và sử dụng máy tính, sao lưu dữ liệu, chẩn đoán, và nhiều nội dung khác.	Xem Me and My Dell at dell.com/support/manuals .

Liên hệ Dell

Để liên hệ với Dell về bán hàng, hỗ trợ kỹ thuật, hoặc các vấn đề dịch vụ khách hàng, hãy xem dell.com/contactdell.

 **GHI CHÚ:** Khả năng sẵn có sẽ thay đổi theo từng quốc gia và sản phẩm, và một số dịch vụ có thể không có sẵn ở quốc gia của bạn.



GHI CHÚ: Nếu không có kết nối internet hoạt động, bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ trên hóa đơn mua hàng, phiếu gói hàng, hóa đơn, hoặc danh mục sản phẩm của Dell.